

발 간 번 호

2022-P09

2022 경기도공공보건의료지원단 교육 결과보고서

2022





본 책자는 경기도공공보건의료지원단 연구사업의 결과이며,
본 책자의 소유권은 경기도공공보건의료지원단에 있습니다.
경기도공공보건의료지원단의 승인 없이 상업적인 목적으로 사용하거나
판매할 수 없습니다.
본 책자의 내용을 인용할 때에는 반드시 경기도공공보건의료지원단에서
시행한 연구사업의 결과임을 밝혀야 합니다.



참여연구진

- 이희영** 경기도공공보건의료지원단 단장
- 정효선** 경기도공공보건의료지원단 책임연구원
- 한진옥** 경기도공공보건의료지원단 책임연구원
- 정용선** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 김자경** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 안혜미** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 임형지** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 최민정** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 민숨이** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 서수인** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 신소을** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 안도희** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원
- 이예지** 경기도공공보건의료지원단 주임연구원



2022 경기도공공보건의료지원단 교육 결과보고서

Contents

제1장 교육 개요	3
1. 교육 배경 및 목표	3
2. 교육 개발 과정	3
3. 교육 프로그램 및 성과	3
제2장 교육 결과	7
1. 교육 결과	7
2. 결론 및 교육 후기	25



Tables

표 1. 2022 경기도공공보건의료지원단 교육 프로그램	4
표 2. 2022 경기도의료원 행정직 교육_경영분석 교육 프로그램	7
표 3. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 1차 프로그램	9
표 4. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 1차 설문 결과	10
표 5. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 2차 프로그램	11
표 6. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 2차 설문 결과	12
표 7. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 3차 프로그램	13
표 8. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 3차 설문 결과	14
표 9. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 4차 프로그램	15
표 10. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 4차 설문 결과	16
표 11. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 5차 프로그램	17
표 12. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 5차 설문 결과	18
표 13. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 현업적용도 설문 결과	19
표 13. 2022 경기도의료원 고위관리자 교육 프로그램	21
표 14. 2022 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육 프로그램	23
표 15. 2022 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육 설문 결과	24



제1장

교육 개요



-
1. 교육 배경 및 목표
 2. 교육 개발 과정
 3. 교육 프로그램 및 성과



제1장 교육 개요

1. 교육 배경 및 목표

- 양질의 인력은 모든 사업 수행의 기본이며 사업성공의 핵심적인 요소로 간주됨
- 공공보건의료기관에서 양질의 인력을 양성하기 위해서는 의료관련 교육 뿐 아니라 공공보건의료에 대한 이해 및 기능 등 다양한 교육을 통한 역량 향상이 요구됨
- 경기도의료원 종사자 대상으로 병원 경영과 관련된 여러 교육과정을 기획 운영하여 종사자들의 역량강화를 도모함

2. 교육 개발 과정

- 교육 요구도 조사
- 요구도 결과 반영 및 커리큘럼 구성
- 교육프로그램 실행
- 교육진행 평가 및 결과 보고

3. 교육 프로그램 및 성과

- 교육은 총 8개 과정으로 모두 대면교육으로 이루어짐. 총 교육 일수는 11일, 교육인원은 186명, 교육시간은 67.5시간 이며, 교육 프로그램은 아래 표와 같음

표 1. 2022 경기도공공보건의료지원단 교육 프로그램

구분	과정	대상	일정	교육시간	참여인원	방법
교육1	2022 경기도의료원 행정직 교육_경영분석	- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 수익성/경영 성과 분석 담당자	4/5(화)	5.5시간	14명	대면교육
교육2	2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_1차	- 경기도의료원본부: 기획 담당 2인 - 경기도의료원 6개 병원: 병원기획자로 양성할 인력 2인 선정(기획담당자는 필수 참석)	7/14(목)	8시간	21명	대면교육
교육3	2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_2차		7/26(화)~27(수)	10시간	17명	대면교육
교육4	2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_3차		8/9(화)~10(수)	11시간	27명	대면교육
교육5	2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_4차		8/30(화)~31(수)	11시간	16명	대면교육
교육6	2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_5차		9/20(화)	8.5시간	19명	대면교육
교육7	2022 경기도의료원 고위관리자 교육	- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 고위관리자	10/6(목)	6.5시간	54명	대면교육
교육8	2022 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육	- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 행정과장, 기획자	10/20(목)	7시간	18명	대면교육
합계			11일	67.5시간	186명	



제2장 교육 결과



1. 교육 결과

2. 결론 및 교육 후기



제2장 교육 결과

1. 교육 결과

가. 2022 경기도의료원 행정직 교육_경영분석

1) 교육 목적

- 경기도의료원 행정직 종사자 중 병원경영 담당자들의 역량강화를 위해 처방과 및 시행과별 분석체계와 경기도의료원 수익성 및 경영성과 분석 전반에 대한 교육 제공

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 수익성·경영성과 분석 담당자
- 총 14명 참석

3) 교육 프로그램

표 2. 2022 경기도의료원 행정직 교육_경영분석 교육 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
4/5 (화)	09:50~10:00 (10분)	등록	
	10:00~11:30 (90분)	처방과 / 시행과 별 분석체계 설명	박현춘 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)
	11:30~13:00 (90분)	점심식사	
	13:00~17:00 (240분)	경기도의료원 수익성/ 경영성과 분석 : 보고서 작성 실습	경기도공공보건의료지원단

4) 교육사진



5) 교육 결과

- 경기도의료원 경영현황을 시행과 및 처방과별 분석을 통해 병원의 수입 및 지출 흐름을 파악함
- 경기도의료원 내 수익성 및 경영성과 분석을 통해 각 병원의 규모를 한 눈에 볼 수 있었음
- 경기도의료원과 규모가 비슷한 의료원들을 비교함으로써 문제점을 파악하고 장·단기 계획을 세울 수 있었음
- 교육 후 경기도의료원 6개 병원 별 경영분석보고서 작성함

나. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_1차

1) 교육 목적

- 병원 기획자 과정에 대한 안내와 병원경영 및 사업기획 전반에 대한 오리엔테이션
- 병원 내부 환경 분석을 통해 병원의 강점과 약점을 분석하고, 외부 환경 분석을 통해 병원의 현 위치를 객관적으로 파악할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 종사자
- 총 21명 참석

3) 교육 프로그램

표 3. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 1차 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
7/14 (목)	09:00~09:20 (20분)	등록	경기도공공보건의료지원단
	09:20~09:30 (10분)	인사말	정효선 (경기도공공보건의료지원단)
	09:30~11:30 (120분)	과정 소개 및 진행 OT 경영 환경의 외부 변화	김민정 (헬스와이즈)
	11:30~12:30 (60분)	전략경영의 이해	김민정 (헬스와이즈)
	12:30~13:30 (60분)	점심시간	
	13:30~15:30 (120분)	경영현황 분석 실무 I : 경영통계 분석/재무현황 분석	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)

일정	시간	과목명	강사(소속)
	15:30~17:30 (120분)	경영현황 분석 실무 II : 내·외부 환경 분석	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)
	17:30~18:30 (60분)	경영분석 결과보고서	김민정 (헬스와이즈)

4) 교육사진



5) 교육결과

- 병원의 내·외부 분석으로 병원 경영전략 수립을 위한 객관적 자료 수집 방법을 알고, 의사결정 시 합리성 및 효율성을 증대시킬 수 있었음
- 교육 후 설문을 통한 교육 이해도 및 만족도는 아래 표와 같음

표 4. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 1차 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	4.9 (10점 만점)	3.1점 상승
	사후	8.0 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.8 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.7 (4점 만점)	
강사 만족도		3.8 (4점 만점)	

다. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_2차

1) 교육 목적

- 병원이 나아가야할 방향을 상징적으로 구체화하여 구성원의 공감대를 형성하고, 병원의 핵심가치를 달성하기 위한 비전 체계를 수립할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 종사자
- 교육 참석자 총 17명

3) 교육 프로그램

표 5. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 2차 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
7/26 (화)	09:30~10:00 (30분)	등록	경기도공공보건 의료지원단
	10:00~12:00 (120분)	비전체계 수립 및 실습	김민정 (헬스와이즈)
	12:00~13:30 (90분)	점심시간	
	13:30~15:30 (120분)	중·장기 전략체계 수립	김민정 (헬스와이즈)
	15:40~17:40 (120분)	연간 사업계획 수립	김민정 (헬스와이즈)
7/27 (수)	09:00~11:00 (120분)	공공보건 의료 사업 계획	김민정 (헬스와이즈)
	11:00~13:00 (120분)	사업 체계 운영 방법	김민정 (헬스와이즈)

4) 교육사진



5) 교육 결과

- 비전 공유를 통한 병원의 정체성, 일체감 및 소속감을 부여하고 조직의 동기부여가 됨
- 병원의 핵심 경쟁력 도출 및 방향전략을 수립할 수 있었음
- 교육 후 설문을 통한 교육 이해도 및 만족도는 아래 표와 같음

표 6. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 2차 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	5.3 (10점 만점)	2.7점 상승
	사후	8.0 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.6 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.8 (4점 만점)	
강사 만족도		3.8 (4점 만점)	

라. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_3차

1) 교육 목적

- 병원의 비전과 미션 달성을 위한 3~5년 단위 목표 설정 및 이를 위한 과제 도출을 할 수 있음
- 병원의 목표 및 활동 계획을 구체화 할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 종사자
- 총 27명 참석

3) 교육 프로그램

표 7. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 3차 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
7/26 (화)	09:30~10:00 (30분)	등록	경기도공공보건의료지원단
	10:00~13:00 (180분)	과제발표 및 그룹별 토의	김민정/김우영 (헬스와의즈)
	13:00~14:00 (60분)	점심시간	
	14:00~16:00 (120분)	전략의 이해	김우영 (헬스와의즈)
	16:00~18:00 (120분)	전략 목표와 과제 도출	김우영 (헬스와의즈)
7/27 (수)	09:00~11:00 (120분)	수행 전략 및 계획 수립	김민정 (헬스와의즈)
	11:00~13:00 (120분)	전략수립 실습(각 병원 경영 계획서 도출)	김민정 (헬스와의즈)

4) 교육사진



5) 교육 결과

- 1~2차 강의 후 각 병원별 미션과 비전, 목표를 설정 실습을 통해 실제 기획자로서의 병원사업계획서 작성을 실습해 보았음
- 목표를 설정하고 그에 따른 수행과제를 도출하고 수행을 위한 전략과 계획을 수립하였음
- 교육 후 설문을 통한 교육 이해도 및 만족도는 아래 표와 같음

표 8. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 3차 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	5.0 (10점 만점)	3.0점 상승
	사후	8.0 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.7 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.4 (4점 만점)	
강사 만족도		3.5 (4점 만점)	

마. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_4차

1) 교육 목적

- 조직의 성과관리를 통해 조직구성원이 주어진 성과목표와 책임을 달성하도록 체계적으로 관리할 수 있음
- 병원 목표와 개인의 목표 연계를 통해 비전 및 전략에 대한 공감대를 형성하고 조직의 역량을 강화할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 종사자
- 총 16명 참석

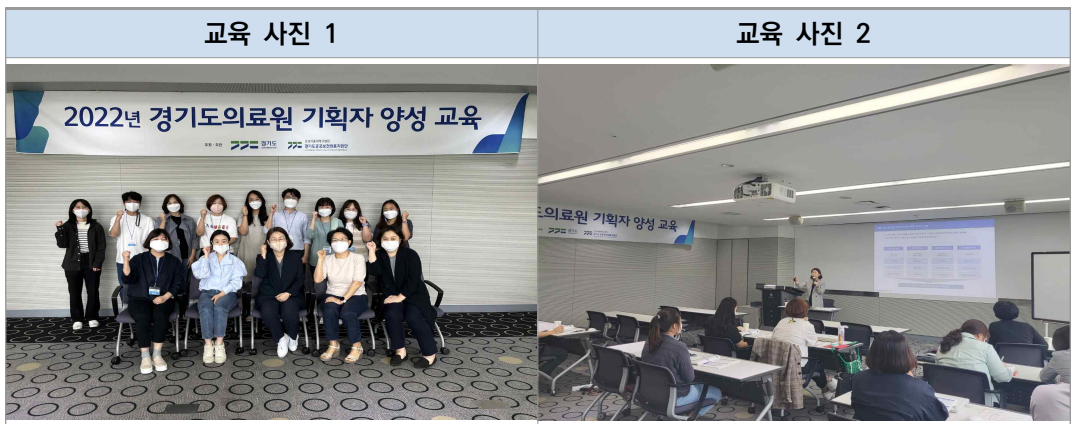
3) 교육 프로그램

표 9. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 4차 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
8/9 (화)	09:30~10:00 (30분)	등록	경기도공공보건의료지원단
	10:00~11:00 (60분)	인사평가의 이해	김민정 (헬스와이즈)
	11:00~13:00 (120분)	부서 평가제도 수립	김민정 (헬스와이즈)
	13:00~14:00 (60분)	점심시간	
	14:00~16:00 (120분)	목표 수립 - 개인 MBO수립 - 인사평가 운영 및 보상	김민정 (헬스와이즈)
	16:00~18:00 (120분)	수행 전략 및 계획 수립 - 전략 수행 계획 수립	김민정 (헬스와이즈)

일정	시간	과목명	강사(소속)
		- 병원별 경영 계획 수립 실습 (각 병원 경영 전략 계획서 도출)	
8/10 (수)	09:00~13:00 (240분)	과제발표 및 토론	김민정 (헬스와이즈)

4) 교육사진



5) 교육 결과

- 성과관리체계의 운영 목적과 취지를 알고 각 병원에 맞는 성과관리지표 및 평가체계를 수립해보고, 성과보상제도 설계를 위한 실습수업을 진행하였음
- 교육 후 설문을 통한 교육 이해도 및 만족도는 아래 표와 같음

표 10. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 4차 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	5.1 (10점 만점)	2.9점 상승
	사후	8.0 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.8 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.8 (4점 만점)	
강사 만족도		3.8 (4점 만점)	

바. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육_5차

1) 교육 목적

- 비슷한 규모의 타 병원 기획팀의 업무를 벤치마킹해보고 경기도의료원 기획팀의 역할과 업무의 범위를 계획해 볼 수 있음
- 기획서 작성을 위한 구성요소와 여러 가지 방법을 알 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

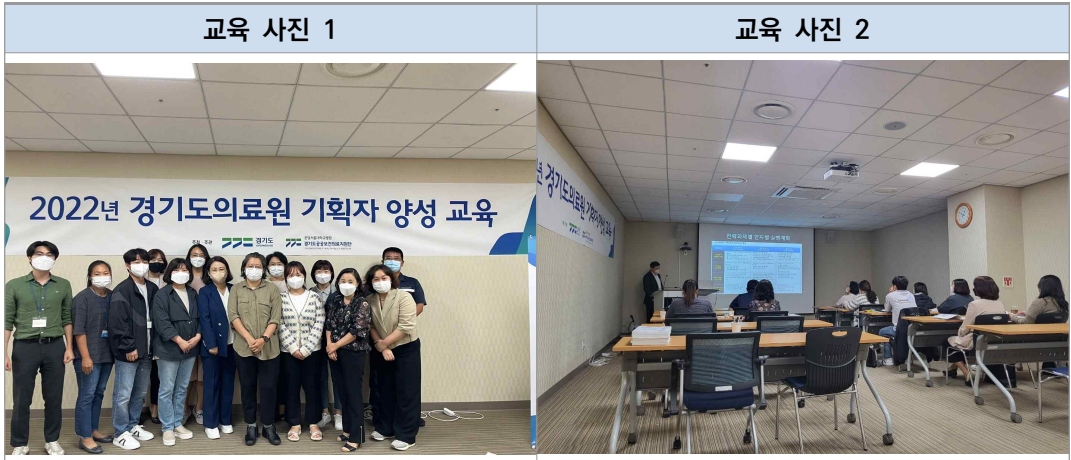
- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 종사자
- 총 19명 참석

3) 교육 프로그램

표 11. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 5차 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
9/20 (화)	08:50~09:00 (10분)	등록	경기도공공보건의료지원단
	09:00~11:00 (120분)	기획의 이해	이승현 (에이치플러스양지병원)
	11:00~13:00 (120분)	기획 실무	이승현 (에이치플러스양지병원)
	13:00~14:00 (60분)	점심시간	
	14:00~16:00 (120분)	기획서의 구성	배준오 (스몰투빅)
	16:00~18:00 (120분)	기획서 작성 스킬	배준오 (스몰투빅)
	18:00~18:30 (30분)	교육과정 마무리 및 수료식	이희영 (경기도공공보건의료지원단)

4) 교육사진



5) 교육결과

- 타 병원의 기획팀 업무를 공유하고 기획팀의 역할과 실제 하고 있는 업무를 확인할 수 있었음
- 교육 후 설문을 통한 교육 이해도 및 만족도는 아래 표와 같음

표 12. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 5차 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	5.8 (10점 만점)	2.7점 상승
	사후	8.5 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.7 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.8 (4점 만점)	
강사 만족도		3.8 (4점 만점)	

- 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 3개월 후 현업적용도 조사를 시행하였으며, 그 결과는 아래 표와 같음

표 13. 2022 경기도의료원 기획자 양성 교육 현업적용도 설문 결과

번호	항목	점수 (5점 만점)
1	나는 병원 전략경영체계가 무엇인지 이해하고 업무에 활용하고 있다	3.8
2	나는 병원 전략경영체계의 필요성에 대해 이해했으며 업무에 활용하고 있다	3.9
3	나는 병원 전략경영의 세부적인 과정과 절차를 알고 업무에 적용하고 있다	3.9
4	나는 우리병원 전략경영체계의 개선방안을 수립할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.6
5	나는 병원 비전체계 수립을 위한 방법과 절차를 알고 업무에 활용하고 있다	3.8
6	나는 중장기 전략목표 수립과정을 알고 수립할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.9
7	나는 우리병원 비전과 미션 및 중장기 목표를 수립할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	4
8	나는 원내 경영통계를 분석하고 결과를 활용할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.8
9	나는 재무제표와 손익계산서에 대해 이해하고 분석할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.6
10	나는 우리병원 강점과 약점을 분석할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.9
11	나는 우리병원의 경쟁병원을 분석할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.4
12	나는 우리병원의 차별화를 위한 분석 및 전략을 수립할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.4
13	나는 병원사업계획 수립을 위한 절차와 방법을 알고 있으며 업무에 활용하고 있다	4.2
14	나는 연간 경영목표 수립을 위한 절차와 세부내용을 알고 있으며 업무에 활용하고 있다	4

번호	항목	점수 (5점 만점)
15	나는 사업계획 수립 과정에서 기획부서의 업무를 담당할 수 있다	4.1
16	나는 성과관리체계의 올바른 운영 목적과 취지를 알고 업무에 활용하고 있다	3.3
17	나는 성과관리체계의 구성요소와 절차를 이해하고 업무에 활용하고 있다	3.3
18	나는 우리병원에 맞는 성과관리지표(KPI)를 수립할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3.3
19	나는 우리병원 직원의 평가체계를 수립·개선할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3
20	나는 우리병원 성과보상 제도를 설계할 수 있으며 업무에 활용하고 있다	3
21	나는 교육과정을 통해 병원의 경영기획부서의 역할을 이해했으며 업무에 활용하고 있다	3.9
평균		3.7

사. 2022 경기도의료원 고위관리자 교육_경기도의료원 발전방향

1) 교육 목적

- 감염병 전담병원으로 기능했던 경기도의료원의 경영정상화를 위해 현재 상황을 진단하고 세부 운영 계획 및 전략 도출할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 6개 병원 고위 관리자 및 부서장(행정과장, 간호과장, 공공사업과장) 등
- 총 54명 참석

3) 교육 프로그램

표 14. 2022 경기도의료원 고위관리자 교육 프로그램

일정	주요 내용	발표/진행
	인사말	이희영 (경기도공보단 단장)
I. 강의		
10:00~12:00 (120분)	병원 경쟁력 강화를 위한 경영 전략 코칭	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅(주) 대표)
12:00~13:30 (90분)	점심 식사	
II. 경기도의료원 경영정상화를 위한 방향 발표 및 논의		
13:30~14:00 (30분)	경기도 공공보건의료 정책 현안	류영철 (경기도보건건강국장)
14:00~14:30 (30분)	경영정상화를 위한 경기도의료원 '본부'의 역할과 계획	정일용 (경기도의료원장)

14:30~18:00 (210분)	경영정상화를 위한 경기도의료원 '병원별' 계획 및 전략	경기도의료원 6개 병원 병원장
	- 6개 병원별 현 경영 현황, '단기 계획(~2023년)' 및 전략 발표	
	- 계획 및 전략에 대한 컨설팅 및 자문	외부 전문가, 참석자 전원
	마무리 (2차 워크숍 일정 취합 등)	이희영 (경기도공보단 단장)

4) 교육사진



5) 교육결과

- 병원 경쟁력 강화를 위한 경영 전략코칭을 통해 경기도의료원의 경영 정상화를 위한 방법을 제시함
- 교육 및 토론을 통해 현 경기도의료원의 상황을 진단할 수 있었으며, 이를 통해 정상화를 위한 여러 방법들이 제시되었음
- 교육 후 경기도의료원 6개 병원 별 발전방향 계획 및 전략이 도출되었음

아. 2022 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육

1) 교육 목적

- 경기도의료원 경영정상화를 위한 단기계획서를 리뷰하고 문제점을 파악하고 효과적인 전략을 수립 할 수 있음
- 병원경영분석을 이해하고 이를 해석하여 적용할 수 있음

2) 교육 대상 및 참여인원

- 경기도의료원 본부 및 6개 병원 행정과장, 경기도의료원 기획자 양성 교육 수료자
- 총 18명 참석

3) 교육 프로그램

표 15. 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육 프로그램

일정	시간	과목명	강사(소속)
12/23 (목)	09:50~10:00 (10분)	등록	경기도공공보건 의료지원단
	10:00~11:00 (60분)	경기도의료원 경영정상화를 위한 단기계획('23)리뷰	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)
	11:00~13:00 (120분)	경영정상화를 위한 단기계획('23) 및 전략 환류 - 성과지표 및 목표지 설정	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)
	13:00~14:00 (60분)	점심시간	
	14:00~17:00 (180분)	병원 통계 분석 및 이해	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)
	17:00~18:00 (60분)	전략적 사고	박성훈 (국가경쟁력 컨설팅)

4) 교육사진



5) 교육결과

- 경기도의료원 경영정상화를 위한 단기계획서를 리뷰하고 문제점을 파악할 수 있었음
- 병원의 재무, 생산성, 환자, 인력, 시설 등 병원경영분석을 통해 병원 경영과 관련된 종합적인 진단을 할 수 있었음

표 16. 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육 설문 결과

항목		점수	
교육 이해도	사전	6.8 (10점 만점)	1.7점 상승
	사후	8.5 (10점 만점)	
교육 프로그램 만족도		3.6 (4점 만점)	
교육 내용 만족도		3.6 (4점 만점)	
강사 만족도		3.6 (4점 만점)	

2. 결론 및 교육 후기

가. 결론

○ 결과 요약

- 경기도 공공의료기관 종사자 교육은 대면으로 진행하였음
- 경기도의료원 내 기획팀의 부재로 기획력 강화를 위한 교육프로그램을 기획하였으며, 병원경영분석 및 전략과 실행방법 등에 대해 교육함
- 경기도공공보건의료지원단에서 진행한 교육 이해도 전체 평균은 교육 전 이해도 5.3점(10점 만점)이고, 교육 후 8.2점(10점 만점)으로 나타나 평균 2.9점이 상승한 것으로 나타났음
- 경기도의료원 기획자 양성교육 완료 3개월 후 교육에 참여한 교육생들에게 현업적용 정도를 알아보고자 설문을 시행하였으며, 교육 과정 별 현업 적용도 평균은 3.7점(5점 만점)으로 나타났음
- 현업적용도 조사에서 가장 높은 점수는 4.2점(5점 만점)으로 “병원사업계획 수립을 위한 절차와 방법을 알고 업무에 적용하고 있는 부분”이며, 가장 낮은 점수는 3.0점(5점 만점)으로 “직원의 평가체계수립과 성과보상제도 설계부분”으로 나타났으며 낮은 이유로 병원의 성과관리제도가 확립되어 있지 않으며, 직원 1~2인으로 성과보상제를 수립하는 것에 한계가 있기 때문이라는 응답들이 있었음

○ 시사점

- 경기도의료원 기획자 양성 교육을 통해 행정직의 기획 역량을 강화함으로써 병원의 경영 관련 자료들을 분석하고 이를 토대로 전략을 수립할 수 있었음
- 병원 별 발전방향 계획 및 전략 도출을 통해 고위관리자 및 병원 행정과장들과 함께 병원경영 전략을 고민하고 실행전략을 논의할 수 있는 자리가 되었음

나. 교육 후기

1) 경기도의료원기획자 양성 교육(1~5차)

○ 추가 교육 요청

- 경영전략 및 SWOT부분의 심화교육 필요함
- 경영기획에 대한 심화교육 필요함
- 직종별 전략수립과정 교육이 필요함(행정: 중장기 경영기획, 사회복지: 공공보건의료계획 수립, 공공보건 사업실: 책임의료기관 사업계획, 간호과: 의료 질 평가, 정책가산, 운영평가 기준에 부합하기 위한 전략수립)
- 직무분석, 인사평가, 보상 및 피드백과 관련된 실제적이며 적용을 목적으로 하는 컨설팅 교육이 필요함
- 스토리라인 구성, 자료수집 등 실습교육을 통해 현장 업무역량 강화 필요함
- 구체적인 사업 평가 시 관련 기획 및 지표 관련 경험공유 등 유경험자가 와서 기획자 대상 구체적 심화교육이 필요함
- 향후 경영전략과 별개로 공공보건의료계획서 작성법, 효과측정 지표개발, 평가서 작성방법 등 심화교육이 필요함

○ 교육 소감

- 병원을 이해하고 있는 강사여서 실무적용과 관련하여 더 구체적이고 현실적인 방법론을 제시해 준 부분이 좋았음
- 앞으로 이런 교육들이 1년에 1번씩이라도 있으면 좋겠음
- 교육을 분할해서 하는 것보다 연속해서 3박4일 정도로 한 번에 하면 좋겠음
- 기획업무를 하면서 이걸 왜 해야 하는지에 대한 해답을 찾고 있을 때 기준을 잡아주는 교육이어서 좋았음
- 인사관리 및 평가, 성과체계 교육이 꼭 필요하고 도움이 많이 되었음
- 실전에 필요한 교육들이 많아서 유익한 교육이었음
- 이론과 실습을 병행한 교육이라 좋았음

- 5차 교육까지 고생해주셔서 감사함
- 강의 내용·장소 너무 좋았음

2) 경기도의료원 행정과장 및 기획자 교육

○ 추가 교육 요청

- 중장기 사업계획 수립 교육 요청
- 직무기술서 작성요령 교육 요청

○ 교육 소감

- 사업계획서 등 병원별 피드백주시는 부분이 너무 좋았음
- 차후 피드백 주는 교육이 더 있었으면 좋겠음
- 아주 만족한 교육이었음
- 각 병원별 사례 피드백 내용이 너무 좋았음
- 강의 내용·장소 너무 좋았음

2022-P09 경기도공공보건의료지원단 보고서

「2022 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서」

인 쇄: 2022년 12월 31일 초판 1쇄 발행

발행인: 이희영

발행처: 경기도공공보건의료지원단

경기도 성남시 분당구 돌마로 172 분당서울대학교병원 헬스케어혁신파크 7층

Tel. 031-738-0283

Homepage: www.ggpi.or.kr

